

Ramowy program szkoleń 80 i 24 godzinnych przygotowujących do walidacji w ramach kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych” organizowanych w Warszawie dla osób z woj. mazowieckiego, opolskiego, śląskiego i łódzkiego*.

*** Osoba ubiegająca się o udział w szkoleniu musi być zatrudniona/zaangażowana zawodowo lub zamieszkała na terenie woj. mazowieckiego, opolskiego, śląskiego lub łódzkiego.**

Szkolenia 80-godzinne

Blok 1 – Psychologia konfliktu (wykład + zajęcia warsztatowe)

- Zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktom
- Blokady komunikacyjne
- Dynamika konfliktu
- Schody eskalacji konfliktu wg Glasla
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Test Thomassa Kilmanna z omówieniem
- Koło Konfliktu – omówienie
- Pozytywne i negatywne aspekty konfliktu

Blok 2 - Komunikacja interpersonalna (wykład + zajęcia warsztatowe)

- Teorie komunikacji
- Efektywna komunikacja interpersonalna – wyzwania i bariery
- Słuchanie: rodzaje, zagrożenia, trudności
- Bariery komunikacyjne
- Aktywne słuchanie
- Test komunikacyjny „Uszy Von Thuna”
- Przegląd technik komunikacyjnych stosowanych w mediacji: parafraza, przeformułowanie, odzwierciedlanie, klaryfikacja, podsumowanie, odwracanie ról
- Komunikat „Ja”
- Trójkąt satysfakcji
- Stanowiska, a interesy
- Asertywność

ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa; e-mail: mediacje@konfederacjalewiatan.pl; tel.: (+48 22) 55 99 967, krm.gov.pl

Blok 3 - Negocjacje (wykład + zajęcia warsztatowe)

- definicja i podstawowe pojęcia w negocjacjach (BATNA, WATNA, ZOPA)
- negocjacje pozycyjne i problemowe
- techniki negocjacyjne stosowane w negocjacjach
- manipulacja w negocjacjach – na co powinniśmy uważać?
- symulacja negocjacji (ok. 2 godz.)

Blok 4 - Mediacja (wykład + zajęcia warsztatowe)

- definicja, zasady mediacji, cele i rodzaje mediacji – facylitatywna, ewaluatywna, transformatywna
- mediator (rola, zasady etyczne, wymogi wobec mediatora)
- etapy mediacji – prezentacja filmu i omówienie
(Wpływ sprawy do mediacji, Przygotowanie mediacji, Otwarcie mediacji/Kontrakt mediacyjny/Monolog mediatora, Wstępne wypowiedzi stron, Wymiana zdań – dialog, Ustalenie kwestii do dyskusji, Ustalenie kolejności kwestii, Tworzenie opcji, Osiągnięcie porozumienia, Spisywanie ugody, Zakończenie mediacji, Archiwizacja dokumentacji mediacyjnej)
- korzyści związane z uczestnictwem w mediacji
- wskazania i przeciwwskazania do mediacji
- dokumenty w mediacji (umowa o mediację, zaproszenie do udziału w mediacji, postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji, ugoda mediacyjna, protokół z mediacji, wniosek o zatwierdzenie ugody, wniosek o przedłużenie mediacji)
- mediacja z udziałem pełnomocników
- ko-mediacja
- symulacja mediacji w formie akwarium (2-3 godz.) – symulacja mediacji, w czasie której prowadzący szkolenie trener – mediator wciela się w rolę mediatora, a uczestnicy w rolę stron – w czasie tego ćwiczenia trener może zaprezentować stronom przebieg mediacji i zwrócić uwagę na wszystkie ważne elementy, które będą oceniane w czasie walidacji

Blok 5 Omówienie przepisów dotyczących mediacji cywilnej - wykład

- omówienie zagadnień prawnych dotyczących mediacji w sprawach cywilnych

ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa; e-mail: mediacje@konfederacjalewiatan.pl; tel.: (+48 22) 55 99 967, krm.gov.pl

- omówienie ram prawnych postępowania mediacyjnego
- omówienie podstawowych zagadnień z zakresu prawa cywilnego (m.in. stosunek prawny, zobowiązanie, dział spadku, zdolność do czynności prawnych, forma dokonania czynności prawnej; powaga rzeczy ugodzonej)
- omówienie warunków i skutków prawnych zawarcia ugody mediacyjnej;-
- omówienie przesłanek odmowy zatwierdzenia ugody przez sąd;
- rozliczanie kosztów sądowych, ubieganie się o zwolnienie od ponoszenia kosztów sądowych;
- zasady zwrotu opłaty sądowej w całości lub w części;
- procedury dotyczące ochrony danych osobowych w zakresie prowadzenia mediacji
- omówienie głównych założeń Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) oraz kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych

Blok 6 – Warsztaty

m. in. symulacje mediacji, pisanie zaproszenia na mediację i protokołu z mediacji, pisanie ugód, wniosku o zatwierdzenie ugody, wniosku o przedłużenie mediacji) oraz przygotowanie do walidacji (w ramach tego etapu uczestnik będzie miał okazję zaznajomić się z metodami stosowanymi w czasie walidacji przeprowadzanej w Instytucji Certyfikującej).

Szkolenie 24-godzinne

Blok 1 - Psychologia konfliktu (wykład + zajęcia warsztatowe)

- Konflikt – definicja, wymiary konfliktu, rozwój konfliktu (typologia M. Deutscha), zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktom
- Spirala (cykl) konfliktu - „błędne koło”
- Schody eskalacji konfliktu wg Glasla;
- Źródła konfliktu - Koło Konfliktu
- Trójkąt satysfakcji
- Strategie rozwiązywania konfliktów

ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa; e-mail: mediacje@konfederacjalewiatan.pl; tel.: (+48 22) 55 99 967, krm.gov.pl

Blok 2 - Komunikacja interpersonalna ze szczególnym uwzględnieniem kontekstu pracy mediatora (wykład + zajęcia warsztatowe)

- Efektywna komunikacja interpersonalna – wyzwania i bariery
- Bariery komunikacyjne
- Aktywne słuchanie
- Przegląd technik komunikacyjnych stosowanych w mediacji: pytania otwarte/pytania zamknięte, parafraza, przeformułowanie, odzwierciedlanie, klaryfikacja, podsumowanie, odwracanie ról, „advokat diabła”
- stanowiska, a interesy

Blok 3 - Negocjacje (wykład + zajęcia warsztatowe)

- definicja i podstawowe pojęcia w negocjacjach (BATNA, WATNA, ZOPA)
- negocjacje pozycyjne i problemowe

Blok 4 – Mediacja i mediator (wykład + zajęcia warsztatowe)

- definicja, zasady mediacji, cele i rodzaje mediacji (ze szczególnym uwzględnieniem mediacji facylitatywnej i ewaluatywnej)
- mediator – omówienie ról mediatora oraz zasad etycznych
- etapy mediacji - omówienie
(Wpływ sprawy do mediacji, Przygotowanie mediacji, Otwarcie mediacji/Kontrakt mediacyjny/Monolog mediatora, Wstępne wypowiedzi stron, Wymiana zdań – dialog, Ustalenie kwestii do dyskusji, Ustalenie kolejności kwestii, Tworzenie opcji, Osiągnięcie porozumienia, Spisywanie ugody, Zakończenie mediacji, Archiwizacja dokumentacji mediacyjnej)
- korzyści związane z uczestnictwem w mediacji
- wskazania i przeciwskazania do mediacji
- dokumenty w mediacji (umowa o mediację, zaproszenie do udziału w mediacji, postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji, protokół z mediacji, wniosek o zatwierdzenie ugody, wniosek o przedłużenie mediacji)
- zaproszenie na mediację, protokół z mediacji (warsztat – przygotowanie zaproszenia na mediację i protokołu z mediacji)

ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa; e-mail: mediacje@konfederacjalewiatan.pl; tel.: (+48 22) 55 99 967, krm.gov.pl

Blok 5 - Omówienie przepisów związanych z mediacją (wykład + zajęcia warsztatowe)

- omówienie podstawowych zagadnień z zakresu prawa cywilnego (m.in. stosunek prawny, zobowiązanie, dział spadku, zdolność do czynności prawnych, forma dokonania czynności prawnej; powaga rzeczy ugodzonej)
- omówienie zagadnień prawnych dotyczących mediacji w sprawach cywilnych
- omówienie ram prawnych postępowania mediacyjnego
- omówienie warunków i skutków prawnych zawarcia ugody mediacyjnej;-
- omówienie przesłanek odmowy zatwierdzenia ugody przez sąd;
- rozliczanie kosztów sądowych, ubieganie się o zwolnienie od ponoszenia kosztów sądowych;
- zasady zwrotu opłaty sądowej w całości lub w części;
- procedury dotyczące ochrony danych osobowych w zakresie prowadzenia mediacji.
- nadanie ugodzie klauzuli wykonalności/przyjęcie ugody przez jej zatwierdzenie
- zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron;
- omówienie głównych założeń Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) oraz kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych

Blok 6 - Warsztaty

Np. Pisanie zaproszenia na mediację i protokołu z mediacji, przygotowanie do walidacji (w ramach tego etapu uczestnik będzie miał okazję zaznajomić się z metodami stosowanymi w czasie walidacji przeprowadzanej w Instytucji Certyfikującej).

ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa; e-mail: mediacje@konfederacjalewiatan.pl; tel.: (+48 22) 55 99 967, krm.gov.pl