

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 03.04.2014 r.

Konfederacja Lewiatan („Zamawiający”), w ramach projektu „Konkurencyjność arbitrażu” („Projekt”), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego na podstawie umowy nr UDA-POKL.02.01.02-00-029/11, przesyła zapytanie na opracowanie i wykonanie platformy internetowej.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.).
- 1.2. Zapytanie ofertowe zostanie przekazane wybranym podmiotom oraz zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.
- 1.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Informacje o zmianach zostaną przekazane niezwłocznie wszystkim podmiotom, do których zostało wystosowane zapytanie ofertowe. Informacje o zmianach zostaną zamieszczone także na stronie internetowej Zamawiającego.
- 1.4. W niniejszym postępowaniu oferty oraz inne informacje dotyczące niniejszego postępowania podmioty składające oferty („Oferenci”) przekazują wyłącznie w formie papierowej.
- 1.5. Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty częściowej.

2. Opis przedmiotu zamówienia

2.1 Projekt „Konkurencyjność arbitrażu” ma na celu promocję i wzmocnienie konkurencyjności arbitrażu jako metody rozwiązywania sporów gospodarczych względem sądów powszechnych.

2.2. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie oraz wykonanie platformy internetowej służącej do prowadzenia postępowań arbitrażowych wraz z przeszkoleniem użytkowników administrujących (max. 3 osoby) i stworzeniem instruktażu obsługi platformy dla poszczególnych grup użytkowników.

2.3 Termin realizacji usługi: 15.06.2014 r.



2.3. Szczegóły zamówienia:

Platforma internetowa będzie integralna ze stroną internetową WWW.sadarbitrazowy.org.pl. Dostęp do platformy będzie możliwy tylko przez tę stronę.

Platforma ma umożliwiać użytkownikom uczestniczenie w rozprawach online, dostęp do zasobów z poziomu przeglądarki internetowej, transfer plików do i z serwera, komunikację (tj. wysyłanie i odbieranie wiadomości) za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz wysyłanie wiadomości SMS. Obsługiwane mają być protokoły FTP, FTPS, HTTP, HTTPS. Dobrze widziana będzie obsługa protokołu SOAP.

Platforma musi być stworzona jako funkcjonalna dla użytkowników polsko- oraz anglo-języcznych.

Platforma powinna być dostępna zarówno w wersji tradycyjnej, jak i w wersji *light* (tj. dostosowanej do odbioru z niewielkich urządzeń mobilnych, jak smartfony, palmtopy, niewielkie tablety).

Pełna funkcjonalność merytoryczna aplikacji nie powinna wymagać żadnych dodatkowo licencjonowanych komponentów pochodzących od innych dostawców.

Wykonawca zobowiązany będzie do stworzenia odpowiedniego instruktażu obsługi dla poszczególnych użytkowników w obydwu wersjach językowych.

Platforma powinna mieć ciekawą i profesjonalną szatę graficzną, ułatwiającą obsługę.

Platforma powinna umożliwiać wprowadzanie zmian funkcjonalnych bez konieczności wymiany (tj. kompilacji) jej jądra, tak aby konieczne modyfikacje mogły być wykonywane na bieżąco w siedzibie Zamawiającego.

Dostęp do platformy będą mieli wyłącznie użytkownicy zarejestrowani w podziale na administratora/pracowników sądu, strony postępowania, pełnomocników, arbitrów. Osoby trzecie będą miały dostęp jedynie do okna dialogowego umożliwiającego udział w rozprawie on-line według opisu poniżej.

Poszczególne funkcjonalności oraz zasoby platformy będą przypisane poszczególnym użytkownikom w następującym zakresie:



	Administrator/ Pracownik Sądu	Strona postępowania	Pełnomocnik Strony	Arbiter	Osoba trzecia
1) Uczestnictwo w rozprawie online	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
2) Spersonalizowane konto użytkownika zabezpieczone hasłem	TAK	TAK	TAK	TAK	
3) Kalendarz procesowy	TAK	TAK	TAK	TAK	
4) Funkcja przypominania	TAK	TAK	TAK	TAK	
5) Dostęp do dokumentów w sprawie	TAK	TAK	TAK	TAK	
6) Formularz Kontaktowy		TAK	TAK	TAK	
7) Administrowanie	TAK				

Poszczególne funkcjonalności rozumiane są jako:

1) Uczestniczenie w rozprawie online:

- Oddzielna zakładka / podstrona, w której znajdować się będzie możliwość otwarcia 10 okien dialogowych do prowadzenia zwizualizowanej telekonferencji wielostronnej,
- Arbitrzy oraz Administrator/Sąd mają możliwość włączenia do i wyłączenia spod telekonferencji stron, pełnomocników i świadków/biegłych;
- Osoby trzecie (tj. świadkowie, biegli) otrzymują po uprzedniej rejestracji przez Administratora/Sąd jednorazowy dostęp wyłącznie do części platformy umożliwiającej uczestniczenie w rozprawie online; po rozpoczęciu rozprawy Arbiter lub Administrator/Sąd uruchamia okno dialogowe dla osoby trzeciej, a osoba ta potwierdza dostęp hasłem otrzymanym na zarejestrowany numer telefonu i dopiero w tym momencie jest widoczna i słyszalna dla innych, jak również dopiero w tym momencie sama widzi i słyszy przebieg rozprawy, po zakończeniu przesłuchania osoby trzeciej Arbiter lub Administrator/Sąd



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



wyłącza okno dialogowe osoby trzeciej, a uzyskane przez nią login i hasła wygasają;

- Równoległa rejestracja zapisu dźwiękowego rozprawy przez Administratora/Sąd docelowo na nośniku zewnętrznym lub dysku komputera (nie na Platformie);

2) Spersonalizowane konto użytkownika zabezpieczone hasłem:

- Logowanie do portalu dla danego użytkownika zabezpieczone hasłem;
- Użytkownik ma widoczne wszystkie sprawy, w których występuje, może następnie wejść w szczegóły dotyczące danej sprawy;
- Wszystkie logowania lub nieudanie próby zalogowania są zapisywane, blokada konta po trzykrotnej nieudanej próbie logowania;
- Funkcja „Przypomnij hasło” – także przy zablokowaniu konta - na wskazany adres e-mail po podaniu dodatkowej danej do wiadomości Administratora/Sądu; lub przez bezpośredni kontakt z Sądem (odblokowanie przez Administratora/Sąd);
- Wysyłanie SMS z hasłem jednorazowym do pobrania pików na zarejestrowany numer telefonu komórkowego;
- Możliwość blokady konta na wniosek użytkownika;

3) Kalendarz Procesowy:

- Widoczny kalendarz procesowy zarówno łączny – dla wszystkich spraw, w których występuje dana osoba, jak i dla poszczególnej sprawy, po kliknięciu się w nią; zaznaczone byłyby wszystkie terminy rozpraw, składania pism procesowych czy innych czynności, w których dana osoba powinna wziąć udział;
- Widoczne byłyby zarówno terminy, które już minęły, jak i te, które dopiero nastąpią. Różnica powinna przejawiać się przykładowo w kolorystyce, która powinna się na bieżąco zmieniać zgodnie ze zmianą dat obowiązującą na terytorium RP;

4) Funkcja przypominania:

- Przypominanie na wskazany adres e-mail o terminach rozpraw lub innych terminach procesowych (jeśli dotyczą danej osoby);



- Przypominanie ma być generowane automatycznie na 7 dni przed terminem oraz na 1 dzień przed;
- Wysyłanie powiadomienia na wskazany adres e-mail, jeśli termin został zniesiony.

5) Dostęp do dokumentów procesowych:

- Dostęp do dokumentów procesowych (protokoły, zarządzenia, postanowienia, wyroki i ew. pisma, które zostały przesłane do Sądu celem zamieszczenia w portalu);
- automatycznie wysyłane powiadomienia o ich zamieszczaniu w serwerze na podany adres e-mail;

6) Formularz Kontaktowy:

- Możliwość wysyłania wiadomości do Sądu,
- Możliwość wysyłania pism procesowych w postaci plików PDF jako kopii tego, co było wysłane pocztą do Sądu;

7) Administrowanie/Sąd Arbitrażowy:

- Administrator/Sąd ma możliwość edycji funkcjonalności i wprowadzania dodatkowych, podobnych elementów;
- Funkcje administracyjne systemu nie mogą dostępne z poziomu przeglądarki internetowej (względy bezpieczeństwa). Na te potrzeby oczekiwana jest odrębna aplikacja dostępna w lokalnej sieci Zamawiającego;
- Administrator/Sąd tworzy konta użytkowników z przypisaniem ich do określonej funkcjonalności, jak również je blokuje i usuwa;
- Tylko Administrator/Sąd ma możliwość umieszczania i usuwania dokumentów oraz wprowadzania i znoszenia terminów wraz z zaznaczaniem, kogo one dotyczą (kto ma do nich dostęp, komu wysyłane są o nich przypomnienia, powiadomienia);
- Administratorowi/Sądowi wyświetla się zbiorczy kalendarz procesowy, a także do poszczególnych spraw,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Administratorowi/Sądowi są także wysyłane automatycznie wszystkie powiadomienia o terminach.

Oferent może przedstawić dodatkowe lub alternatywne funkcje, ułatwienia czy systemy zabezpieczeń względem przedstawionych powyżej z ich dokładnym opisem.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia zakresu poszczególnych funkcjonalności, utworzenia nowych funkcjonalności których potrzeba wyniknie w trakcie budowy i testowania platformy.

Całość rozwiązania powinna zostać wykonana w sposób pozwalający na dalszy jego rozwój. Wszelkie prawa autorskie do powstałego systemu muszą zostać przekazane Konfederacji Lewiatan, bądź pozwalać na dowolną modyfikację systemu, jego zwielokrotnianie, kopiowanie, budowę, reprodukcje i wykorzystanie w dowolnym zakresie.

W szczególności dotyczy to praw autorskich do:

- systemu jako całości,
- grafik wykonanych i wykorzystanych w systemie,
- architektury rozwiązania,
- wszelkiej dokumentacji powstałej na potrzeby systemu, tj. dokumentacji analitycznej, technicznej, przedwykonawczej, wykonawczej i powykonawczej, a także wszelkich podręczników bądź instrukcji sporządzonych w celu przeprowadzania szkoleń pracowników Konfederacji bądź osób z Konfederacją powiązanych.

Wykonawca ma prawo korzystać ze standardowego oprogramowania komputerowego (CMS) dostarczanego przez Wykonawcę lub udostępnionego w oparciu o licencję typu open-source.

Kod CPV przedmiotu zamówienia: 722

3. Termin i miejsce złożenia oferty:



- 3.1 Termin złożenia oferty: 17 kwiecień 2014 r.
- 3.2 Ofertę należy przesłać pocztą, kurierem lub złożyć osobiście do dnia 17.04.2014 r. do godz. 17.00 w zaklejonej kopercie z adnotacją „OFERTA PORTAL” na adres:

Anna Bujarska
Konfederacja Lewiatan
Ul. Zbyszka Cybulskiego 3
00-727 Warszawa

W przypadku korzystania z usług Poczty Polskiej bądź usług kurierskich należy nadać odpowiednio wcześniej tak, aby oferta dotarła fizycznie do Zamawiającego do dnia 17.04.2014 r. do godz. 17:00
Oferty, które wpłyną po tym terminie, nie będą rozpatrzone.

4. Oferta

4.1 W postępowaniu mogą wziąć udział oferenci, którzy łącznie:

- 4.1.1. Udokumentują doświadczenie w budowie co najmniej dwóch systemów przetwarzania danych z interface'm internetowym dających ograniczony dostęp do danych dedykowanych dla konkretnych użytkowników (systemy bankowe, sądowe, administracyjne) – wymóg ten dotyczy zarówno Oferenta, jak i osób, za pomocą których będzie wykonywał prace. Dokumenty potwierdzające doświadczenie (zarówno Oferenta jak i osób, które będą wykonywać prace) powinny być przedłożone w formie dającej możliwość ewentualnej weryfikacji, np. przez oświadczenie wraz z podaniem danych do firm/instytucji, dla których dany system był tworzony;
- 4.1.2. Do realizacji projektu przedstawiają zespół minimum dwóch osób, posiadających doświadczenie opisane w pkt 1 oraz do oferty załączą CV tych osób. Brak wskazanego doświadczenia choćby jednej osoby lub brak CV spowoduje odrzucenie oferty.
- 4.1.3. Podejmą się reakcji na awarie, z czasem reakcji nie przekraczającym 14 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (zgłoszenie telefoniczne, e-mailowe);
- 4.1.4. Mogą zagwarantować współpracę i rozwój systemu przez okres co najmniej 3 lat;
- 4.1.5. Nie są powiązani osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym;



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



4.2. Formularz Oferty:

- 4.2.1. Ofertę należy przedłożyć na załączonym do niniejszego zapytania ofertowego formularzu – załącznik nr 2, podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji, parafowane na każdej stronie.
- 4.2.2. Do oferty należy przedłożyć oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym, treści zgodnej z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.



4.3. Kryteria oceny oferty

4.3.1. Warunkiem rozpatrzenia oferty jest jej formalna zgodność z pkt 4.1, 4.2 oraz zgodność oferowanej usługi z pkt 2. Niespełnienie przez Wykonawcę któregokolwiek z powyższych warunków powoduje odrzucenie złożonej oferty.

4.3.2. Oferty dopuszczone do rozpatrzenia zostaną ocenione wg punktacji w skali od 1 do 100; w sposób następujący:

4.3.2.1. Cena – waga 50%

Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna zgodnie ze wzorem:

$$\frac{\text{Cena oferty skalkulowanej}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 100 \times 50\% = \text{liczba punktów danej oferty}$$

4.3.2.2. Doświadczenie każdej osoby z zespołu projektowego we współpracy z klientem korporacyjnym- waga 5%

Za każdy zrealizowany:

- projekt dla klienta korporacyjnego
- lub przedsięwzięcie (współpraca) trwające ponad 6 m-cy dla klienta korporacyjnego

zostanie przyznane 5 punktów, jednak łącznie nie więcej niż 100 punktów.

4.3.2.3. Doświadczenie każdej osoby z zespołu projektowego w tworzeniu systemów przetwarzania danych z interface'm internetowym dających ograniczony dostęp do danych dedykowanych dla konkretnych użytkowników (systemy bankowe, sądowe, administracyjne) - waga 45%

Punkty zostaną przyznane za każdy zrealizowany i udokumentowany projekt lub stworzony system, w następujący sposób:

- dwa projekty (stworzone systemy) wskazane w warunkach formalnych udziału w postępowaniu - 0 punktów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- praca w każdym następnym projekcie (stworzonym systemie) - 10 punktów
- łącznie nie więcej niż 80 punktów.

Łączna liczba punktów za daną Ofertę to suma otrzymanych punktów w pozycjach: 4.3.2.1; 4.3.2.2; 4.3.2.3.

5. Istotne informacje dotyczące przebiegu postępowania.

- 5.1. Termin ważności ofert składanych w ramach zapytania ofertowego powinien wynosić co najmniej 30 dni, licząc od dnia złożenia oferty.
- 5.2. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert oraz weryfikować przedłożone informacje i dokumenty.
- 5.3. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Oferenta, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, negocjacji, przygotowaniem do zawarcia umowy.
- 5.4. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.
- 5.5. Zaproszenie do negocjacji nie oznacza przyjęcia przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.
- 5.6. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.

6. Osoby upoważnione do kontaktu z Oferentami:

Aspekty merytoryczne: Agnieszka Różalska-Kucal
Koordynator Projektu „Konkurencyjność arbitrażu”
Konfederacja „Lewiatan” ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 972; fax +48 22 55 99 910
e-mail: arozalska@konfederacjalewiatan.pl

Aspekty formalne: Anna Bujarska
Konfederacja „Lewiatan”, ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa
tel. +48 22 55 99 952; fax +48 22 55 99 930
e-mail: abujarska@konfederacjalewiatan.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

