

30 stycznia 2012r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan, w ramach projektu „Rozwój kluczowych kompetencji PKPP Lewiatan” realizowanego przez PKPP Lewiatan na mocy umowy o dofinansowanie nr UDA-POKL.05.05.02-00-140/10-00 współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, przesyła zapytanie ofertowe z poszukiwaniem wykonawcy usługi:

Przygotowanie i przeprowadzenie Badania Zaufania, Great Place to Work dla Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2007r Nr.223, poz 1655 z późn. zm.).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeśli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany przekazuje się niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, do których zostało wystosowane zaproszenie ofertowe i jest ono dla nich wiążące. O dokonanych zmianach informuje się także na stronie internetowej Konfederacji, na której zostało zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.
3. W niniejszym postępowaniu ofertę Oferenci przekazują w wersji papierowej, inne informacje Zamawiający i Oferenci przekazują drogą elektroniczną.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty częściowej.
5. Po wyborze jednego lub kilku Oferentów Zamawiający podejmie uzgodnienia w celu odpowiedniego uszczegółowienia sposobu przygotowania i wykonania zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Przygotowanie i przeprowadzenie Badania Zaufania, Great Place to Work dla Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan.
 - a. przeprowadzenie badania ankietowego online - wszystkich pracowników PKPP Lewiatan metodą Trust Index,
 - b. zadaniem badania jest: metoda oceny jakości miejsca pracy.

Badania satysfakcji ma na celu poznanie kluczowych mechanizmów tworzenia przyjaznego miejsca pracy. Oceniana w ten sposób kultura organizacyjna, ma zweryfikować rozbieżności na poziomie polityki i praktyk zarządzania ludźmi, a tym jakie są doświadczenia pracowników. Poprzez badanie powinien zostać zweryfikowany systemowy cykl miejsca pracy, analiza i opis kultury organizacyjnej z uwzględnieniem doświadczenia

1



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

pracowników i zapewnionych świadczeń. Badanie ma na celu zidentyfikowanie rozbieżności pomiędzy realnym wpływem wdrożonych programów i kultury, a wynikami, jakie chciałyby osiągnąć organizacja.

Badanie ma doprowadzić do przedstawienia konkretnych rekomendacji rozwojowych na poziomie organizacji.

Usługa obejmuje:

1. przygotowanie badania: logistyka, dobór próby, komunikacja;
2. badanie trust index w wersji online, w tym: badanie całej populacji, zaproponowanie metryczki, zaproponowanie podziałów demograficznych, prezentacja dot. podziałów demograficznych, raport z feedbackiem, porównanie PKPP Lewiatan do Top 17 Polska 2012 i próby ogólnopolskiej, raport graficzny podsumowujący, wykaz komentarzy, prezentacja wyników badania – kluczowych wniosków z wnioskami i rekomendacjami;
3. czas trwania:
przygotowanie, przeprowadzenie badania, podsumowanie wyników badania – nie później niż do 25.02.2013 r.;
4. liczba osób objętych badaniem: ok. 70.

Kod CPV przedmiotu zamówienia: 731, 732

III. Oferta

Przedstawiona oferta powinna zawierać:

- proponowany zakres badania;
- opis metod i narzędzi pracy wykorzystywanych podczas realizacji przygotowań i samego badania;
- opis produktów otrzymanych po zrealizowanym badaniu;
- opis doświadczenia wykonawcy w zakresie przewidzianym ofertą. Wymagane jest aby bezpośredni wykonawca badania, wykonał minimum 7 badań z zakresu objętego zapytaniem.
- ofertę cenową brutto (liczba osób objętych badaniem ok. 70); Wszystkie ceny powinny być wyłącznie cenami brutto
- do oferty Oferent zobowiązany jest dołączyć oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym o następującej treści:

W związku z przedłożeniem oferty na realizację zadania w ramach projektu „Rozwój kluczowych kompetencji PKPP Lewiatan” w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki na podstawie umowy UDA- POKL.05.05.02-00-140/10-00, niniejszym oświadczam, że w stosunku do Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan lub osób upoważnionych do zaciągania w jej imieniu zobowiązań, lub osób wykonujących w jej imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy (oferenta) nie zachodzą powiązania osobowe lub kapitałowe, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

2



- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
Data, miejsce i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji

IV. Kryteria wyboru Wykonawcy

1. Warunkiem rozpatrzenia oferty jest jej formalna zgodność z opisem przedmiotu zamówienia oraz opisem zawartości oferty.
2. Oferty dopuszczone do rozpatrzenia zostaną ocenione wg punktacji w skali od 1 do 100 w sposób następujący:
 - a) **zakres oferowanej usługi - 30%**
 - b) **doświadczenie wykonawcy w zakresie przewidzianym ofertą - 20%**
 - c) **cena – 50%** przy czym najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna zgodnie ze wzorem:

$$\frac{\text{Cena oferty najniższej skalkulowanej}}{\text{Cena oferty ocenianej} \times 100 \times 50\%} = \text{liczba punktów danej oferty}$$

V. Termin złożenia oferty

Termin złożenia oferty: **do 14 luty 2013r. włącznie**

Ofertę należy przesłać na adres:

Adriana Nowaczek

Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan

ul. Zbyszka Cybulskiego 3

00-727 Warszawa

VI. Istotne informacje dotyczące przebiegu postępowania.

1. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Oferentów wyjaśnień, dotyczących treści złożonych przez nich ofert oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających doświadczeni.,
2. Termin ważności ofert składanych w ramach zapytania ofertowego powinny wynosić co najmniej 30 dni, licząc od dnia złożenia oferty.
3. Zaproszenie do negocjacji nie oznacza przyjęcia przez Zamawiającego oferty Oferenta.

3



4. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Oferenta, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, negocjacji, przygotowaniem do zawarcia umowy.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.

VII. Osoba upoważniona do kontaktu z Oferentami:

Adriana Nowaczek

Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan

ul. Zbyszka Cybulskiego 3,

00-727 Warszawa

tel. +48 22 55 99 911

fax. +48 22 55 99 910

e-mail: anowaczek@pkpplewiatan.pl