

07 września 2012r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan, w ramach projektu „Rozwój kluczowych kompetencji PKPP Lewiatan” realizowanego przez PKPP Lewiatan na mocy umowy o dofinansowanie nr UDA-POKL.05.05.02-00-140/10-00 współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, przesyła zapytanie ofertowe z poszukiwaniem wykonawcy usługi:

**Przygotowanie i przeprowadzenie dwóch dwudniowych szkoleń z obszaru przywództwa i zarządzania z zakresu zarządzania podległymi pracownikami, dla menadżerów PKPP Lewiatan.**

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2007r Nr.223, poz 1655 z późn. zm.).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeśli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany przekazuje się niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, do których zostało wystosowane zaproszenie ofertowe i jest ono dla nich wiążące. O dokonanych zmianach informuje się także na stronie internetowej Konfederacji, na której zostało zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.
3. W niniejszym postępowaniu ofertę Oferenci przekazują w wersji papierowej, inne informacje Zamawiający i Oferenci przekazują drogą elektroniczną.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty częściowej.
5. Po wyborze jednego lub kilku Oferentów Zamawiający podejmie uzgodnienia w celu odpowiedniego uszczegółowienia sposobu przygotowania i wykonania zamówienia.

### II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie dwóch dwudniowych szkoleń z zakresu zarządzania podległymi pracownikami, dla grup ok. 10 osób, menadżerów PKPP Lewiatan.

**Szkolenia dedykowane będą dla kadry zarządzającej PKPP Lewiatan. Szkolenia mają na celu dostarczenie kierownikom i dyrektorom wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania podległymi pracownikami, podległymi zespołami. Szkolenia prowadzone będą metodą warsztatową, umożliwiając zdobywanie wiedzy poprzez doświadczenie. Oczekiwane jest, że przekazywana wiedza teoretyczna wsparta będzie poprzez stosowanie metod interaktywnych i wypracowanie efektywnych zachowań na różne sytuacje. Szkolenie dotyczy metod zarządzania zespołem podległych pracowników, z wykorzystaniem elementów wiedzy dotyczącej zarządzania zespołem projektowym.**

Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego (ul. Zbyszka Cybulskiego 3, Warszawa).

Oczekiwany zakres szkoleń znajduje się poniżej. Na poziomie oferty prosimy doprecyzować poszczególne elementy w sposób opisowy (opisując m.in. metody i narzędzia pracy).

Szkolenia dedykowane są dla grup (menadżerów PKPP Lewiatan) o zróżnicowanej wiedzy i zróżnicowanych kwalifikacjach menedżerskich.



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Zakres szkoleń - Zarządzanie Podległymi Pracownikami

**Budowanie Zespołu:** Budowanie autorytetu szefa komórki, departamentu poprzez umiejętności komunikacyjne. Cechy osobowości istotne podczas wybierania nowych pracowników. Wpływanie na zespół – przekazywanie pozytywnego i wiarygodnego obrazu organizacji. Kreowanie i rozwijanie podległych pracowników. Coachingowy i mentoringowy styl zarządzania podwładnymi. Zarządzanie poprzez wartości.

**Komunikacja:** Jak rozmawiać z pracownikami, zespołem i przekazywać treści, aby osiągać oczekiwane rezultaty; komunikacja werbalna i niewerbalna jako spójny przekaz budujący autorytet i wiarygodność. Praca nad indywidualnymi własnymi umiejętnościami i osobowością służącą zbudowaniu dobrych umiejętności komunikacyjnych i innych, właściwych cech na stanowisku kierowniczym. Asertywność, odmawianie, feedback (pozytywny i negatywny). Komunikowanie decyzji. Otwartość i pozytywne podejście.

**Motywowanie:** Zasady motywowania pracowników w zależności od ich zadań i celów. Postawa przełożonego sprzyjająca pozytywnej atmosferze i nastawieniu. Indywidualne podejście do pracowników – rozpoznawanie potencjału pracownika. Podstawowe typy osobowości pracowników - co motywuje, a co zniechęca poszczególne typy pracowników. Rozwój pracowników jako jedno z narzędzi motywacyjnych. Motywowanie w praktyce.

**Kontrolowanie:** Wyznaczanie zadań i celów: konkretnych, mierzalnych, ambitnych, realistycznych i określonych w czasie. Delegowanie zadań i kompetencji. Atrybuty jakie można wykorzystać, aby zapanować nad trudnymi pracownikami. Właściwe zarządzanie czasem pracowników. Monitorowanie realizacji zadań – narzędzia i metody. Ograniczenie nadmiernej kontroli procesu wykonywania zadań – kontrola efektów. Zasady informowania pracownika o popełnianych błędach, motywowanie do dalszej pracy.

**Zmiany:** Jak poprzez swoje nastawienie wpływać na pracowników i ich ocenę nadchodzących zmian. Jak informować pracowników o następujących zmianach. W jaki sposób skutecznie wdrażać plany, mimo oporu pracowników – jak korzystać z własnego autorytetu i władzy.

**Rozwiązywanie problemów:** Konflikt w zespole – właściwe zasady postępowania. Szukanie rozwiązań i podejmowanie decyzji. Kary i sankcje czy mediacje i consensus – właściwe narzędzia rozwiązywania problemów do różnych sytuacji. Rozmowa z „trudnymi” lub negatywnie nastawionymi pracownikami.

### Usługa obejmuje:

Przygotowanie i przeprowadzenie dwóch dwudniowych szkoleń z zakresu zarządzania podległymi pracownikami.

1. czas trwania szkoleń: każde 2 dni (każdy dzień - 8h zegarowych);
2. liczba osób w grupie szkoleniowej: ok. 10 osób;
3. przygotowanie materiałów i certyfikatów szkoleniowych dla uczestników szkoleń;
4. przygotowanie raportów podsumowujących szkolenia;
5. szkolenia prowadzone metodą warsztatową;
6. terminy szkoleń październik /grudzień 2012r – terminy mogą ulec zmianie.

W nawiązaniu do §13 ust. 1 pkt 20 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 4 kwietnia 2011 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oświadczamy, iż szkolenie w ramach projektu „Rozwój kluczowych kompetencji PKPP Lewiatan” na mocy umowy o dofinansowanie nr



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**UDAPOKL.05.05.02-00-140/10-00** współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego:

1. Jest szkoleniem zawodowym w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 282/2011 z dnia 15 marca 2011 r.
2. Będzie finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157 poz. 1240 ze zm.)

Kod CPV przedmiotu zamówienia: 796, 800, 801, 805, 806

### **III. Oferta**

Przedstawiona oferta powinna zawierać:

- proponowany zakres programu (odnoszący się wprost do zakresów opisanych przez Zamawiającego), dopuszczalne są uzasadnione zmiany zakresów,
- metody i narzędzia pracy wykorzystywane podczas szkoleń - wymagana forma opisowa,
- pożądane są propozycje konkretnych rozwiązań i praktyczne ćwiczenia / zadania do każdego z powyższych bloków tematycznych,
- ofertę cenową dwóch szkoleń (jedno szkolenie: dwa dni, czyli 16h), każde szkolenie dla grupy ok. 10 osób,
- prezentacje cv trenera/ów, zawierającą doświadczenia w zakresie przewidzianym zapytaniem, trenera/ów,
- ofertę cenową brutto.

Wszystkie ceny powinny być wyłącznie cenami brutto;

Do oferty Oferent zobowiązany jest dołączyć oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym o następującej treści:



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W związku z przedłożeniem oferty na realizację zadania w ramach projektu „Rozwój kluczowych kompetencji PKPP Lewiatan” w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki na podstawie umowy UDA- POKL.05.05.02-00-140/10-00, niniejszym oświadczam, że w stosunku do Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan lub osób upoważnionych do zaciągania w jej imieniu zobowiązań, lub osób wykonujących w jej imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy (oferenta) nie zachodzą powiązania osobowe lub kapitałowe, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
Data, miejsce i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji

#### IV. Kryteria wyboru Wykonawcy

1. Warunkiem rozpatrzenia oferty jest jej formalna zgodność z opisem przedmiotu zamówienia oraz opisem zawartości oferty.
2. Oferty dopuszczone do rozpatrzenia zostaną ocenione wg punktacji w skali od 1 do 100 w sposób następujący:
  - a) program szkolenia (zakres usługi, metodologia), doświadczenia trenera/ów zaproponowanych do przeprowadzenia szkolenia - **50%**
  - b) **Cena – 50%** przy czym najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna zgodnie ze wzorem:

$$\frac{\text{Cena oferty najniższej skalkulowanej}}{\text{Cena oferty ocenianej} \times 100 \times 50\%} = \text{liczba punktów danej oferty}$$

#### V. Termin złożenia oferty

Termin złożenia oferty: **do 27 września 2012r. włącznie**

Ofertę należy przesłać na adres:

**Adriana Nowaczek**

**Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan**

**ul. Zbyszka Cybulskiego 3**

**00-727 Warszawa**

#### VI. Istotne informacje dotyczące przebiegu postępowania.



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

1. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
2. Termin ważności ofert składanych w ramach zapytania ofertowego powinny wynosić co najmniej 30 dni, licząc od dnia złożenia oferty.
3. Zaproszenie do negocjacji nie oznacza przyjęcia przez Zamawiającego oferty Oferenta.
4. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Oferenta, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, negocjacji, przygotowaniem do zawarcia umowy.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.

#### **VII. Osoba upoważniona do kontaktu z Oferentami:**

##### **Adriana Nowaczek**

Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan

ul. Zbyszka Cybulskiego 3,

00-727 Warszawa

tel. +48 22 55 99 911

fax. +48 22 55 99 910

e-mail: [anowaczek@pkpplewiatan.pl](mailto:anowaczek@pkpplewiatan.pl)



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego