

Warszawa, 9 lipca 2019 r.
KL/257/132/AM/2019


Pan
Stanisław Karczewski
Marszałek Senatu RP

Pan
Andrzej Misiótek
Przewodniczący Komisji Infrastruktury
Senat RP

Szanowny Panie Marszałku,
Szanowny Panie Przewodniczący,

W związku z rozpoczęciem w Senacie prac nad *ustawą o zmianie ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz niektórych innych ustaw* (druk senacki 1225, druki sejmowe 3484, 3454, 3454-A) i skierowaniem ustawy do pierwszego czytania w Komisji Infrastruktury, Konfederacja Lewiatan, w załączeniu, przesyła stanowisko.

Z poważaniem,



Maciej Witucki
Prezydent Konfederacji Lewiatan

Do wiadomości:

- **Pan Marek Zagórski** - Minister Cyfryzacji
- **Pani Wanda Buk** - Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji
- **Pani Agnieszka Krauzowicz** - Dyrektor Departamentu Telekomunikacji w Ministerstwie Cyfryzacji

Załącznik:

Stanowisko Konfederacji Lewiatan wobec *ustawy o zmianie ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz niektórych innych ustaw* (druk senacki 1225, druki sejmowe 3484, 3454, 3454-A).



Stanowisko Konfederacji Lewiatan wobec ustawy o zmianie ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz niektórych innych ustaw (druk senacki 1225, druki sejmowe 3484, 3454, 3454-A)

<u>Projektowane brzmienie</u>	<u>Propozycja Konfederacji Lewiatan</u>
<p><u>art. 59 ust. 1. PT</u></p> <p>Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określający w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dane, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 6–8 lub 10–21, jest obowiązany podać ten regulamin do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej i <u>dostarczać go nieodpłatnie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z umową</u> o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a także na każde jego żądanie. Dostawca usług dostarcza regulamin na papierze lub innym trwałym nośniku wybranym przez abonenta spośród oferowanych przez dostawcę usług.</p>	<p>art. 59 ust. 1 PT</p> <p>Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określający w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dane, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 6–8 lub 10–21, jest obowiązany podać ten regulamin do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej i <u>dostarczać go nieodpłatnie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z umową</u> o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a także na każde jego żądanie, <u>w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa. W przypadku umowy zawartej w formie pisemnej, dostawca usług, za zgodą abonenta, dostarcza regulamin na innym niż papier trwałym nośniku wybranym przez abonenta spośród oferowanych przez dostawcę usług.</u></p>
<p><u>Art. 61 ust. 4. PT</u></p> <p>Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jest obowiązany podać cennik do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej i <u>dostarczać nieodpłatnie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z umową</u> o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a także na każde jego</p>	<p><u>Art. 61 ust. 4. PT</u></p> <p>Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jest obowiązany podać cennik do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej i <u>dostarczać nieodpłatnie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z umową</u> o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a także na każde jego żądanie, <u>w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została</u></p>

żądanie. Dostawca usług dostarcza cennik na papierze lub innym trwałym nośniku wybranym przez abonenta spośród oferowanych przez dostawcę usług

zawarta umowa. W przypadku umowy zawartej w formie pisemnej, dostawca usług, za zgodą abonenta, dostarcza cennik na innym niż papier trwałym nośniku wybranym przez abonenta spośród oferowanych przez dostawcę usług.

Przedstawiona w niniejszym piśmie propozycja zmierza do zapewnienia spójności rozwiązań przewidzianych w projekcie nowelizacji ustawy Prawo Telekomunikacyjne w zakresie uelastyczenia formy przekazywania abonentom regulaminów i cenników przy zawarciu umowy oraz ich zgodności z ogólnymi zasadami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym. Projektowane przepisy (druk 3545) przewidują obowiązek dostarczenia abonentom regulaminu oraz cennika najpóźniej wraz z umową o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Jednocześnie, przepisy te umożliwiają dokonanie wyboru abonentowi – bez względu na formę w jakiej zawiera on umowę – dowolnej postaci trwałego nośnika dla cennika i regulaminu. W skutek powyższego rozszerzenia wyboru formy przekazania wzorców umownych, możliwe jest wystąpienie sytuacji, w której z obiektywnych przyczyn nie będzie możliwe wykonanie obowiązku dostarczenia tych dokumentów w wymaganym przez przepisy czasie. Taka sytuacja będzie mieć miejsce m.in. w przypadku, gdy konsument zawierający umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej wybierze formę papierową dla cenników lub regulaminów. W tym przypadku umowa zostanie przekazana mu drogą elektroniczną z chwilą zakończenia procesu zawierania umowy, zaś pozostałe dokumenty, z uwagi na konieczność fizycznego dostarczenia w formie papierowej, otrzyma w późniejszym terminie. W konsekwencji nie będzie możliwe spełnienie obowiązku dostarczenia wspomnianych wzorców umownych najpóźniej wraz z umową.

Zaproponowane przepisy zawierają więc wewnętrzną niespójność, która powoduje, że w określonych stanach faktycznych niemożliwe będzie spełnienie wszystkich wymogów w nich przewidzianych. Obowiązek dostarczenia wzorca umownego przed zawarciem umowy przewiduje także art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.

Przedstawiona przez Konfederację propozycja zmierza do wyeliminowania powyższej wadliwości. Zaproponowane przepisy pozostają w duchu dotychczasowego założenia, zakładającego domyślną zbieżność formy dostarczenia regulaminu oraz cennika z formą zawarcia umowy. Osoby, które zawierają umowę drogą elektroniczną z założenia preferują taką samą formę przekazania cenników i regulaminów. Z kolei dla abonenta zawierającego umowę w formie pisemnej domyślnie będzie przewidziana forma papierowa dokumentów. Jednocześnie, będzie on miał możliwość dokonania wyboru innego trwałego nośnika, spośród oferowanego przez dostawcę np. w postaci poczty elektronicznej lub innego podobnego środka porozumiewania się na odległość.

Konfederacja Lewiatan, KL/257/132/AM/2019