

**Uczelnia Korczaka** wspólnie z **Konfederacją Lewiatan**  
zapraszają w ramach **Akademii Lewiatana** na szkolenie:

## Zarządzanie zespołem w dwóch obszarach: coachingu i rozwiązywania konfliktów

**19 stycznia 2015**  
**Warszawa, ul. Zbyszka Cybulskiego 3**

Szanowni Państwo,

Pracodawcy coraz więcej uwagi poświęcają procedurom zarządzania konfliktami na poziomie firmy w zakresie rozwiązywania konfliktów w sposób konstruktywny i inicjujący nową jakość pracy oraz relacji interpersonalnych. Równocześnie duże znaczenie mają te metody zarządzania zespołem, które wyzwalają w pracownikach inicjatywę, konstruktywne działanie oraz samodzielność. Taką możliwość dają narzędzia coachingowe oraz metody zarządzania konfliktem.

Zapraszamy Państwa na szkolenie, w ramach którego zaprezentowane zostaną podstawowe narzędzia zarządzania konfliktem na poziomie przedsiębiorstwa oraz pracowników, a także przedstawione zostaną możliwości rozwoju kompetencji pracowniczych przy wykorzystaniu narzędzi coachingowych.

Główne cele szkolenia koncentrują się wokół:

- przedstawienia narzędzia rozwoju kompetencji i podnoszenia efektywności pracowników i podwładnych;
- analizy przydatności dostępnych modeli zarządzania konfliktem w przedsiębiorstwie;
- diagnozy konfliktów w firmie i podjęcia działań zmierzających do ich rozwiązania przy wykorzystaniu odpowiednich metod i narzędzi

Akademia Lewiatana jest kierowana do wszystkich firm zrzeszonych w Konfederacji Lewiatan, które na bieżąco opłacają składkę członkowską.

Zgłoszenia przyjmujemy do 15.01. 2015 r. Liczba miejsc ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Serdecznie zapraszamy!

## AGENDA SZKOLENIA

9.00 - 9.30

**Rejestracja, kawa powitalna**

9.30 - 11.00

### Coaching w biznesie

- Przedstawienie badań dotyczących zwrotu z inwestycji (ROI) w firmach, gdzie wykorzystano coaching jako metodę podnoszenia efektywności pracowników i menedżerów.
- Rodzaje coachingu i dopasowanie ich do sytuacji w środowisku pracy

11.00 - 11.15

**Przerwa kawowa**

11.15 - 12.45

### Narzędzia coachingowe w pracy w środowisku biznesowym

- TGROWn
- Coaching Circle
- Koło pracy/życia
- Model kreatywny – Walt Disney
- Linia czasu – Dilts
- Klinika przekonań – Max C. Maultsby
- Metoda Motywacji Błyskawicznej – prof. Michael V. Pantalon

**Warsztat coacha** - umiejętności coachingowych - ćwiczenie wybranych procedur i narzędzi coachingowych (praca w parach)

**Warsztat coacha** - umiejętności coachingowych z modelem Coaching Circle (praca w parach)

12.45 - 13.45

**Lunch**

13.45 - 15.15

### Psychospołeczne uwarunkowania zachowania się ludzi w sytuacji konfliktu

- Czym jest konflikt i dlaczego jest nieunikniony w relacjach między ludźmi?
- Potrzeby rzeczowe, proceduralne i psychologiczne w sytuacji konfliktu.
- Nastawienia i uprzedzenia, pierwsze wrażenie – co wpływa na powstawanie trudnych sytuacji?
- Cechy zachowania się ludzi w sytuacji konfliktu.
- W jaki sposób zarządzać sytuacją konfliktową na poziomie relacji i na poziomie przedsiębiorstwa?

15.15 - 15.30

**Przerwa kawowa**

15.30 - 17.00

### Wybrane techniki negocjacji, mediacji i arbitrażu w rozwiązywaniu konfliktów

- Podstawowe zasady prowadzenia negocjacji w sytuacji konfliktu.
- Klimat rozmów sprzyjający osiągnięciu celu.
- W jakich sytuacjach warto mediuować, a w jakich oddać sprawę do arbitrażu.
- Podsumowanie szkolenia



### **Joanna Telus**

- Dyrektor Centrum Kształcenia Podyplomowego i Kursowego Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. J. Korczaka w Warszawie
- Trener w obszarze: umiejętności menadżerskie, umiejętności interpersonalne
- Konsultant organizacyjny
- Ponad 4000 przeprowadzonych godzin szkoleniowych m.in. w zakresie: negocjacji, mediacji i rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie ze stresem, budowania zespołów, konstruktywnych metod radzenia sobie z konfliktem
- Ukończyła Instytut Stosowanych Nauk Społecznych Uniwersytetu Warszawskiego ze specjalizacją negocjacje, mediacje i rozwiązywanie konfliktów oraz studia podyplomowe z zakresu doradztwa zawodowego w Wyższej Szkole Ekonomii, Turystyki i Nauk Społecznych.
- Uzyskany tytuł doktora nauk humanistycznych na Uniwersytecie Pedagogicznym w Rzeszowie



### **Łukasz Wieczorek**

- Coach certyfikowany i akredytowany w 3 organizacjach międzynarodowych: Noble Manhattan Coaching (NMC), International Institute of Coaching and Mentoring (IIC&M) oraz Institute of Leadership & Management (ILM)
- Certyfikowany trener wewnętrzny Orange (m.in. Gustav Kaser Train the Trainers Academy)
- Prowadzenie szkoleń w Polsce i za granicą w ramach takich organizacji, jak Orange, Asseco, Extreme Management Solutions, Mazowieckie Centrum Szkoleń, Instytut Rozwoju Biznesu, HBS, Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu - Polska, BTS – Szwecja; Business Today International – RPA, UK, Brazylia; SIA Group – UK, Holandia
- Członek Zespołu Etyki i Standardów polskiej Izby Coachingu i Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami
- Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu sesji coachingowych, szkoleń, warsztatów i superwizji w obszarze coachingu z nadaniem międzynarodowych certyfikacji

### **W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt:**

Anna Kalicka-Motawa  
Departament Rozwoju Organizacji Konfederacji Lewiatan  
e-mail: [akalicka@konfederacjalewiatan.pl](mailto:akalicka@konfederacjalewiatan.pl)

Dr Joanna Telus  
Dyrektor Centrum Kształcenia Podyplomowego i Kursowego  
Wyższa Szkoła Pedagogiczna im. Juliusza Korczaka  
e-mail: [j.telus@wspkorczak.eu](mailto:j.telus@wspkorczak.eu)